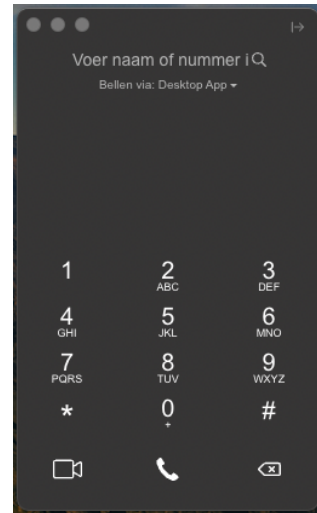
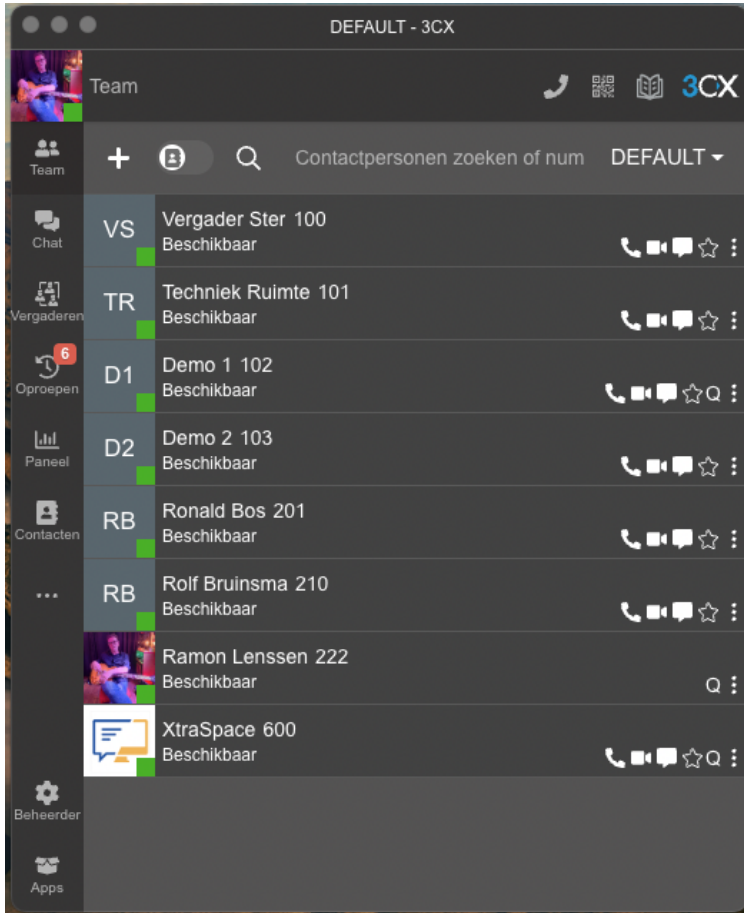


## Handleiding 3CX DesktopApp v.18

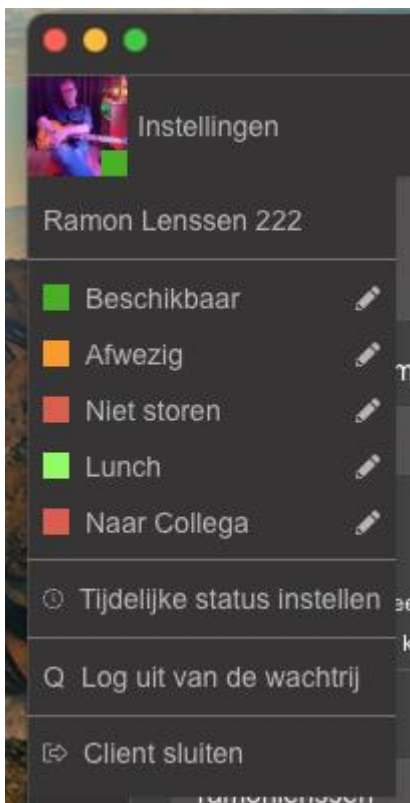
De interface:



Het linker scherm is de Desktopapp waarmee je alles regelt. Het rechterscherm is de “telefoon” waarmee je belt, doorverbindt, conference opzet, etc..

Link is de App zie je een menu: Team, Chat, Vergader, Paneel, Contacten en ... (waaronder Voicemail, Opnames en Instellingen.)

Maar je ziet ook linkss bovenin een vierkantje, nu met een mannetje met gitaar. Ook daar kun je op klikken. Dan zie je het volgende:

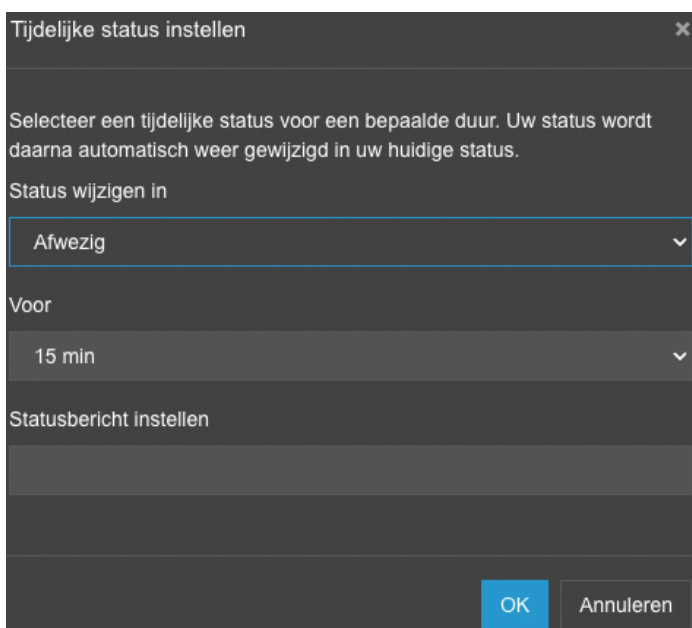


Je ziet nu hoe bereikbaar je bent en de mogelijkheid om op een andere manier bereikbaar of niet bereikbaar te zijn.

In de foto zie je een groen vakje. Dat betekent dat je Beschikbaar bent. Met dit menu kun je jezelf op **Beschikbaar**, **Afwezig**, **Niet Storen**, **Lunch** of **Naar Collega** zetten.

Door op **Tijdelijke status instellen** te drukken, kun je een status voor een bepaalde tijd kiezen.

Bijvoorbeeld:



Maar dat mag Niet Storen zijn voor een uur.

Als er in het “Plaatje” menu **Log uit van de wachtrij** staat, weet je dat je bent ingelogd op de wachtrijen waar je in hoort. Staat er **Log in op de wachtrij**, dan moet je nog inloggen.

*Let Op: In je mobiele telefoon app is dit rechts bovenin een Poppetje met een headset. Is die grijs ben je uitgelogd, druk je er op, wordt hij blauw, ben je ingelogd.*

Met **Client Sluiten** sluit je de 3CX DesktopApp af. Je moet hem dan handmatig weer opstarten om gesprekken te kunnen ontvangen.

In het hoofdmenu zijn de volgende mogelijkheden:

**Team.** Daar zie je iedereen binnen het bedrijf.

Klik je op het telefoontje bel je die collega.

Klik je op het Cameratje, dan zet je een video gesprek op

Klik je op het tekstballonnetje, zet je een chat op en mehet sterretje maak je die collega Favoriet

Staat daar ook een Q, dan zit die collega ook in een wachtrij ingelogd.

**Chat:** om te chatten met een collega.

Druk op het plusje, start een chat of groepchat.

Voeg de betreffende collega(s') toe

En chat.

Met **Vergaderen** kun je video vergaderen. Om de camera te gebruiken is het belangrijk dat je bij de instellingen een naam hebt ingevuld.

(Ga daarvoor naar ..., instellingen, Algemeen, onderaan moet een naam staan bij Weergavenaam)

**Oproepen** geeft een overzicht van de oproepen. Rechts bovenin kun je kiezen voor **Alle**, **Inkomende**, **Uitgaand**, **Gemist** en **Afgebroken**. Zo kun je zien wie je gemist hebt, of wanneer je iemand gebeld hebt.

**Paneel** geeft een aantal overzichten.

**Contacten** geeft de lijst contacten. Zowel de Bedrijfscontacten als de persoonlijke contacten.

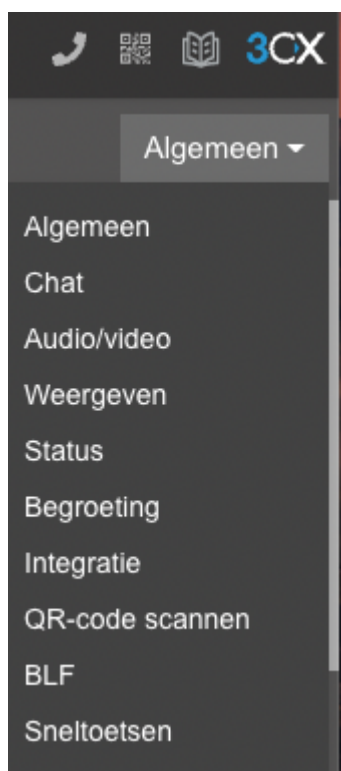
... geeft toegang tot **Voicemail**, **Opnames** en **Instellingen**.

**Voicemail** geeft toegang tot de voicemail berichten van het toestelnummer. Die zijn er niet, als de gesprekken naar een centraal nummer gaan of een wachtrij. Dan is de voicemail anders geregeld.

**Opnames** geeft toegang tot de opgenomen gesprekken. De Enterprise versie van de 3CX centrale geeft de mogelijkheid om opname van het gesprek tijdens het gesprek te starten.

**Instellingen** geeft toegang tot de instellingen.

Instellingen geeft het volgende menu:



Bij **Algemeen** kun je een foto van je zelf uploaden, dat maakt je herkenbaar voor je collega's.

Je kunt er kiezen voor de Nederlandse (of andere) taal.

Je kunt een keuze maken in het kleurschema.

*Daaronder kun je kiezen voor je Weergavenaam. Die is wel belangrijk voor Vergaderen en chatten.*

Onder het menu **Chat**, maak je de keuze voor een Pop-up bij een chat, en welk geluid er moet worden afgespeeld.

**Audio/Video** is wel een belangrijk menu.

Beltoon is de instelling waar je het rinkelen van de telefoon wilt horen.

**Vervang + voor oo** is niet nodig.

**Inkomende oproepen automatisch aannemen** is niet handig voor dagelijks gebruik.

**Oproeppop-up toestaan de focus op inkomende oproepen te leggen** is wel aan te raden om aan te zetten.

Dan is er het kopje **Audio/Video** binnen de instelling Audio/video.

Kies hier wel apparaat je wilt gebruiken voor de Camera, de luidspreker en de microfoon.

En als je gebruik maakt van een headset, kies dan bij Headsetintegratie, voor het merk headset dat je gebruikt.